

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ СТРАНАМИ  
ЮГО-ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ В РАМКАХ ЧЕРНОМОРСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА  
АНАЛИТИЧЕСКОЕ ИЗМЕРЕНИЕ МИРОВОГО РЫНКА УСЛУГ В КОНТЕКСТЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ**

Баева Е.В., аспирант кафедры «Маркетинг», Донецкий национальный университет

**Баева Е.В. Аналитическое измерение мирового рынка услуг в контексте глобальных трансформаций.**

В статье проанализированы современные тенденции развития мирового рынка услуг, дана количественная оценка процессам международной торговли услугами, взятым в ретроспективе своего развития в разрезе стран, интеграционных объединений и по видам услуг. Определено, что темп роста мирового экспорта услуг замедлился, а в развитых странах вообще наблюдается его спад, что связано с посткризисными последствиями в Европе и углубившимся внутренним кризисом США.

**Ключевые слова:** мировая торговля услугами, услуга, глобальная трансформация, экспорт, импорт, внешнеэкономические связи.

**Басва О.В. Аналітичний вимір світового ринку послуг у контексті глобальних трансформацій.**

У статті проаналізовано сучасні тенденції розвитку світового ринку послуг, дана кількісна оцінка процесам міжнародної торгівлі послугами, узятим в ретроспективі свого розвитку в розрізі країн, інтеграційних об'єднань і за видами послуг. Визначено, що темп зростання світового експорту послуг сповільнився, а в розвинених країнах взагалі спостерігається його спад, що пов'язано з посткризовими наслідками у Європі і внутрішньою кризою США.

**Ключові слова:** світова торгівля послугами, послуга, глобальна трансформація, експорт, импорт, зовнішньоекономічні зв'язки.

**Baeva E.V. Analytical measurement of the world market in the context of global transformations.**

The article analyzes the latest trends in the market for services, a quantitative assessment of the process of international trade in services, taken in retrospect of the development by countries, integration associations and types of services. Determined that the rate of growth of world services exports has slowed, and in developed countries generally observed its decline, due to the effects of post-crisis in Europe and the United States to deepen the internal crisis.

**Keywords:** international trade in services, service, global transformation, exports, imports, foreign economic relations.

**Постановка проблемы и актуальность темы исследования.** Мировой рынок услуг является неотъемлемой частью международных экономических отношений наряду с мировыми рынками товаров, капитала и рабочей силы. Экономика, в которой ведущие позиции занимает сектор услуг, считается конкурентоспособной, имеющей перспективы роста. Такой тип экономического развития характерен для развитых стран-лидеров мирового сообщества, в которых поступления от торговли услугами являются главной статьей доходов и занимают наибольший удельный вес в ВВП этих стран. Ускорение развития сферы услуг для воздействия на экономический рост – главная задача как для развитых, так и для развивающихся стран. Но это невозможно без тщательного, детального изучения самих услуг и их влияния на развитие страны и мировой экономики в целом.

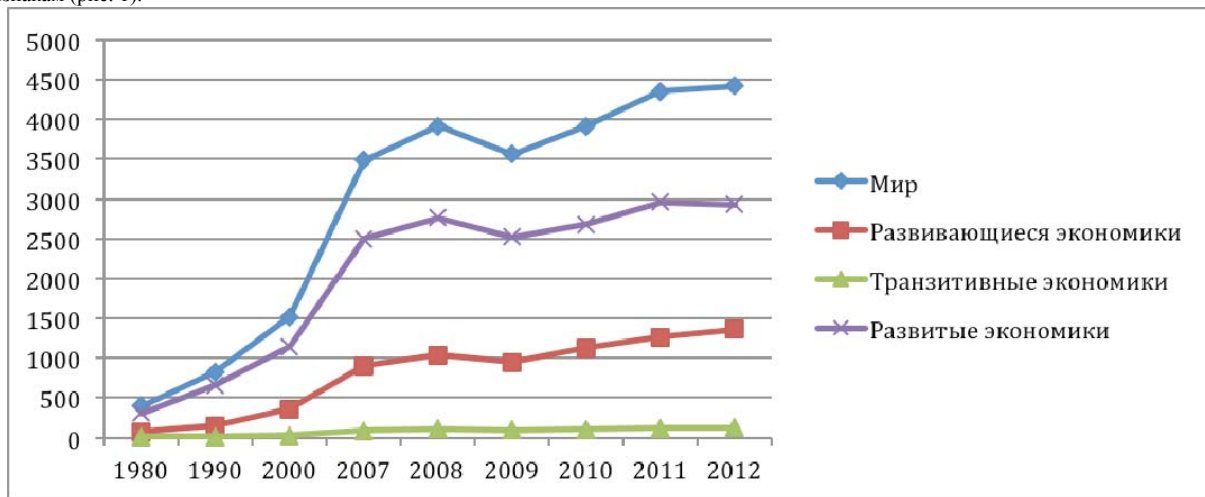
**Степень изученности проблемы исследования.** Современные исследования экономических отношений, влияющих на развитие мирового рынка услуг, представлены фундаментальными трудами выдающихся представителей зарубежной экономической науки, таких как Р. Акофф, В. Беренс, Р. Данн, П. Друкер, Д. Кларк, Г. Менш, Дж. Мути, М. Портер, Р. Фостер, Й. Шумпетер и др.

**Целью исследования** является аналитическое измерение мирового рынка услуг в разрезе стран мира и интеграционных объединений в контексте современных глобальных трансформаций.

**Результаты исследования.** Рост мировой торговли резко замедляется уже второй год подряд: он снизился с 12,6 процента в 2010 году до 6,4 процента в 2011 году и 3,2 процента в 2012 году. Слабый рост мировой экономики, особенно в Европе и других развитых странах, является основным фактором такого замедления. По базовому варианту прогноза, рост мировой торговли несколько возрастет в 2013 году и приблизится к долгосрочным средним темпам роста в 5 процентов в 2014 году. Тем не менее, развивающиеся страны были более устойчивыми к новому спаду, а их значение в мировой торговле продолжает расти вместе с их интеграцией в глобальные технологические цепочки последовательной обработки продукции.

Главными количественными показателями, характеризующими состояние мирового рынка услуг, являются объемы международной торговли услугами (объемы совокупного экспорта и импорта). Поэтому, чтобы проанализировать динамику развития данного рынка, необходимо дать количественную оценку процессам международной торговли услугами, взятым в ретроспективе своего развития.

Проанализируем объемы мирового экспорта услуг (по классификации UNCTAD) в разрезе стран, сгруппированных по различным признакам (рис. 1).



**Рис. 1. Мировой экспорт услуг в разрезе стран по классификации UNCTAD в 1980-2012 гг., млрд. долл. США [4]**

Данные рисунка 1 указывают на стабильный рост мирового рынка услуг, что связано с постоянно увеличивающимся потреблением мирового сообщества. Однако этот рост замедлился в период мирового экономического кризиса в 2009 году. Тем не менее, после этого в течение года мировой экспорт увеличился до докризисного уровня и уже в 2011 году превысил его. В 2012 году темп роста экспорта услуг замедлился, а в развитых странах вообще наблюдается его спад, что связано с посткризисными последствиями в Европе и углубившимся внутренним кризисом США. В то же время с 2009 года доля развивающихся стран в мировом экспорте стабильно увеличивается и показывает стабильный тренд к росту.

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ СТРАНАМИ  
ЮГО-ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ В РАМКАХ ЧЕРНОМОРСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА**

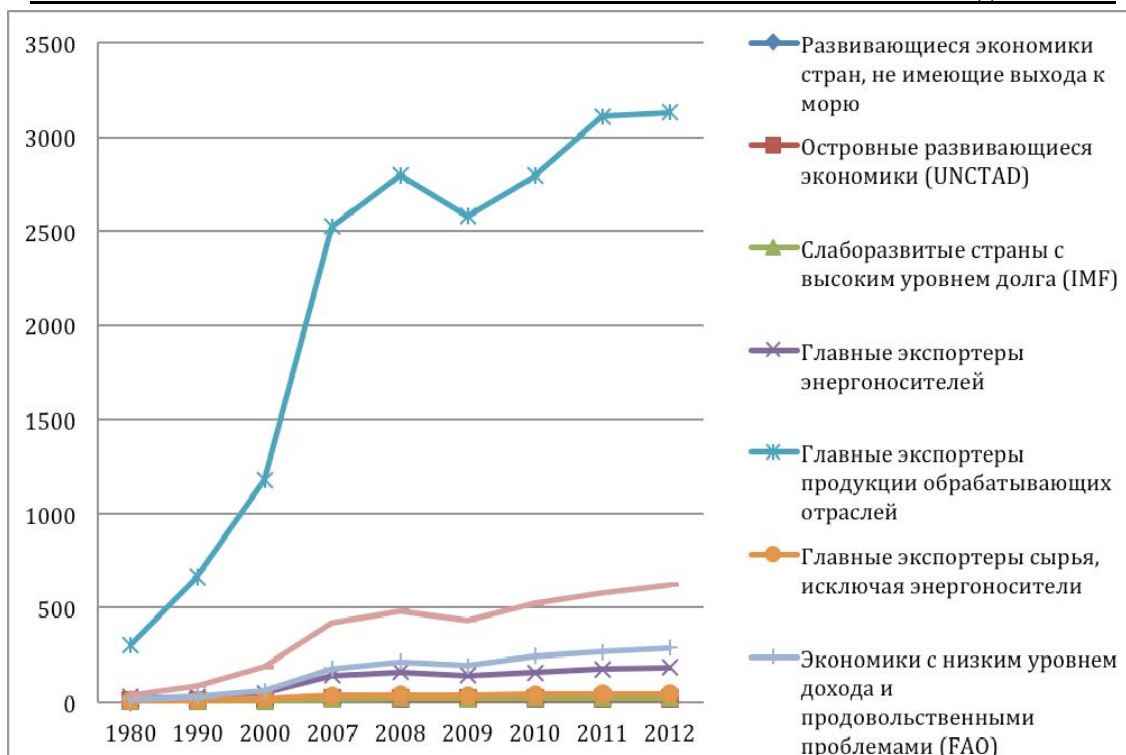


Рис. 2. Мировой экспорт услуг в разрезе стран по классификации UNCTAD, IMF, FAO в 1980-2012 гг., млрд. долл. США [4]

Данные рисунка 2 показывают динамику экспорта услуг стран, сгруппированных по различным признакам (доминирующий продукт в экспорте, доступ к морю и т.д.). Наиболее значимыми в доле общего экспорта выступают страны, экспортирующие продукцию обрабатывающих отраслей, зачастую предоставляющие услуги лизинга и инжиниринга. В то же время группа этих стран наибольшим образом пострадала в кризисный период, по сравнению с другими группами.

Таблица 1.

**Географическая структура мирового экспорта услуг  
в 1980, 2000 и 2012 годах, % [4]**

Год	1980	2000	2012
Страны Бангкокского соглашения	2,6%	5,3%	10,3%
АСЕАН	2,5%	4,5%	6,2%
ОЧЭС	1,7%	3,9%	4,3%
ЕС	54,0%	43,2%	41,6%
ЛАГ	3,9%	2,3%	3,1%
МЕРКОСУР	1,1%	1,1%	1,4%
НАФТА	15,1%	22,5%	16,5%
Другие	19,1%	17,2%	16,7%

Данные позволяют оценить изменения в географической структуре мирового рынка услуг. Можно заметить, что на протяжении 30 лет наблюдается уменьшение доли европейских стран с 54% в 1980 году до 41,6% в 2012 году и доли стран НАФТА с 22,5% в 2000 году до 16,5% в 2012 году.

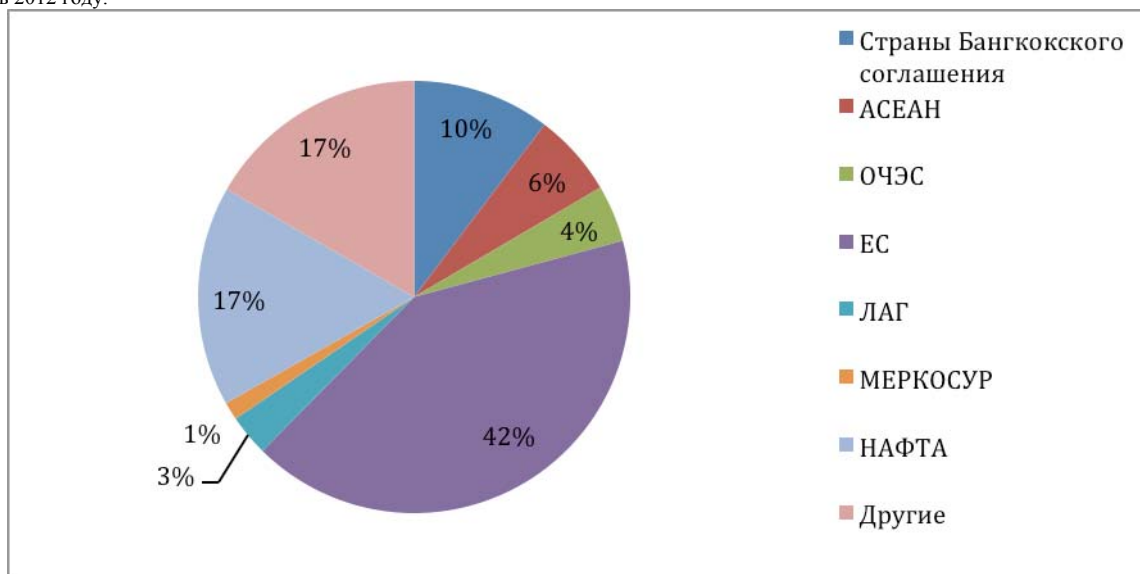
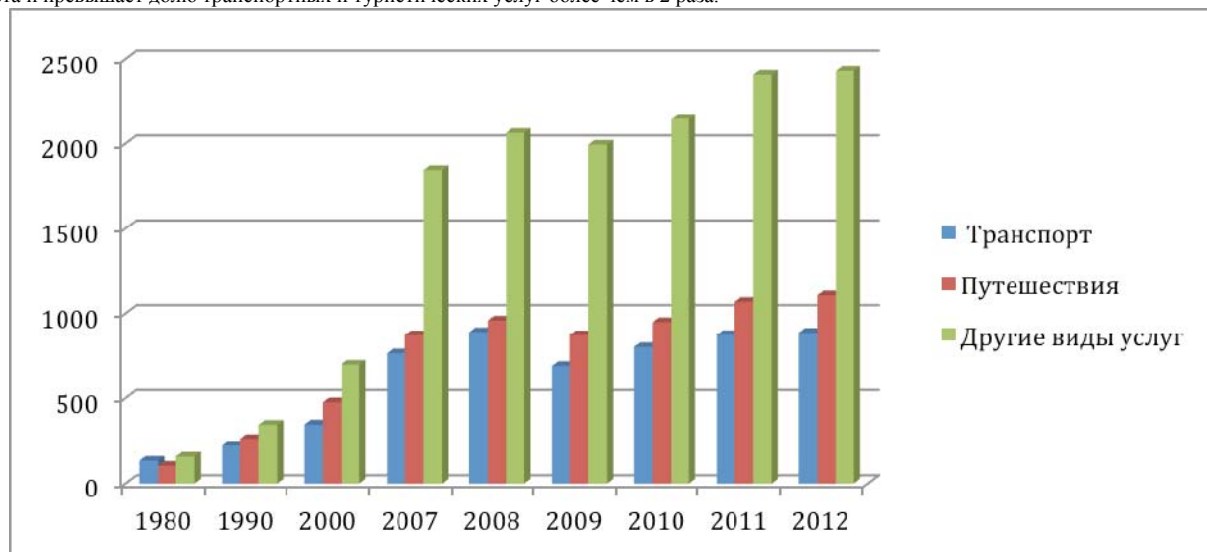


Рис. 3. Географическая структура мирового рынка услуг за 2012 год, % [4]

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ СТРАНАМИ  
ЮГО-ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ В РАМКАХ ЧЕРНОМОРСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА**

В то же время страны Азии показывают активное увеличение своей доли в мировом экспорте услуг: АСЕАН с 2,5% в 1980 году до 6,2% в 2012 году. Страны же Бангкокского соглашения увеличили свою долю с 2,6% в 1980 году до 10,3% в 2012 году. Доля же стран ОЧЭС за 30 лет так и не изменилась и находится на уровне 4% от мирового объема экспорта услуг.

Наблюдается рост услуг по всем трем видам услуг (рис. 4). Однако с 2007 года сектор другие виды услуг имеет более быстрый темп роста и превышает долю транспортных и туристических услуг более чем в 2 раза.

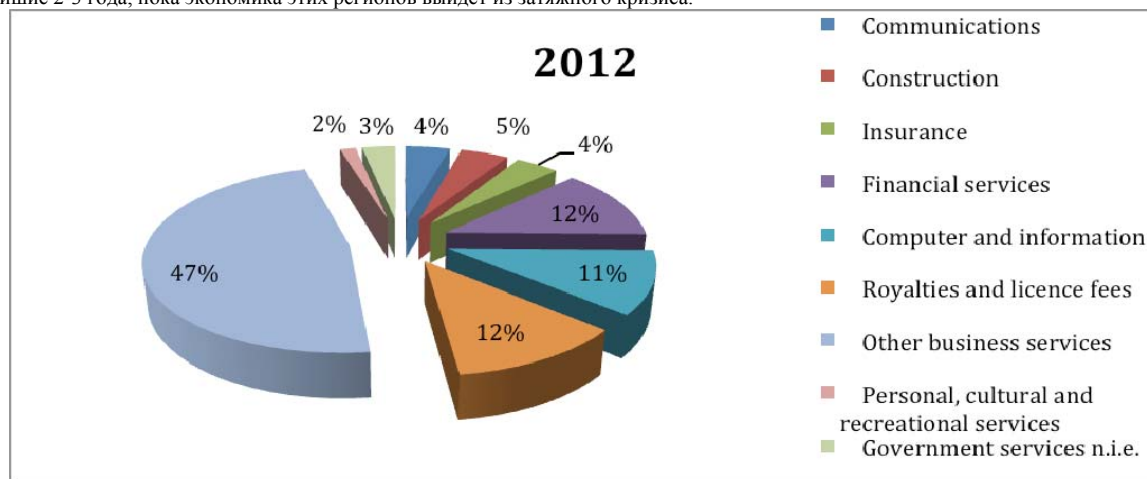


**Рис. 4. Динамика видов услуг по UNCTAD в 1980-2012 гг., млрд. долл. США [4]**

Приведенные данные указывают на разную долю секторов услуг в общем объеме экспорта. Так доля других услуг, которые включают себя финансовые услуги, страхование, коммуникации, роялти и прочее, увеличили свою долю с 40% в 1980 году до 54,8% в 2012 году. Увеличение доли этого сектора подтверждает тезис о том, что экономика постепенно отходит от подкрепления товарами и переходит на услуги, связанные с финансами. Кроме того, сектор другие виды услуг требует более детального рассмотрения, потому что в дальнейшем доля этого сектора, скорее всего, будет расти. Это связано с увеличением информационности экономики, что связано с оказанием услуг, сопряженных с развитием бизнеса.

Наиболее популярным является оказание страховых, финансовых и других услуг, сопряженных с ведением бизнеса. Также увеличивается доля услуг роялти. За кризисный год по всем категориям сектора другие виды услуг кроме роялти и страхования снизили объемы экспорта. Увеличение объема экспорта страховых услуг связано с увеличением волатильности рынка, что побудило бизнес страховать свои активы от обесценивания.

В период после кризиса все категории услуг увеличили свой экспорт, однако, за последний 2012 год категории коммуникаций, финансовых услуг и роялти уменьшили его по сравнению с 2011 годом. Такая тенденция связана с углубившимся кризисом в ЕС и Североамериканском регионе, доля которых в мировом экспорте является наибольшей. Скорее всего такая тенденция сохранится и на ближайшие 2-3 года, пока экономика этих регионов выйдет из затяжного кризиса.



**Рис. 5. Экспорт категории другие виды услуг, расписанный по категориям за 2012 год, % [4]**

Как видно из рисунка 5, одна категория проявляет активное стабильное увеличение - категория компьютерных и информационных услуг. Такая тенденция выявляется по причине того, что все больше стран в мировом сообществе используют информационные и компьютерные технологии для ведения бизнеса и увеличения информатизации. В свою очередь, это приводит к необходимости появления на рынке фирм, связанных непосредственно с оказанием такого вида услуг. Увеличивается как само число фирм, так и объем оказываемых ими услуг. Так, если категория компьютерных и информационных услуг в 2000 году составляла около 7% от общего объема экспорта сектора Other services, то уже до 2012 года доля этой категории увеличилась на 4%, до 11% от общей доли экспорта.

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ СТРАНАМИ ЮГО-ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ В РАМКАХ ЧЕРНОМОРСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА**

Таблица 2.

**Экспорт услуг развивающихся экономик по категориям в 2000-2012 гг., млрд. долл. США [4]**

Виды услуг	2000	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Транспорт	84	224,5	268,8	207,5	257,8	280,9	297,6
Путешествия	130,3	280,7	312,5	304,8	362,4	411,2	442,9
Коммуникации	8,8	23,1	27,6	26,2	24,5	25,8	23,6
Строительство	5,5	25,2	35,5	32,7	36	39,4	46,4
Страхование	6,3	13,1	14,6	14,7	16,3	17,9	19,2
Финансовые услуги	11,6	38,7	39	34,8	46,7	50,7	52,2
Компьютер и информация	6,4	39,2	51,5	49,4	61,9	70,7	80,1
Роялти и лицензионные платежи	3,3	7,1	9	8,4	9,5	12,1	12,1
Прочие деловые услуги	83,6	221,7	251,6	235,4	273,6	319,5	351,5
Личные, культурные и рекреационные услуги	3,8	5,5	6,2	4,6	4,8	5,5	6,5
Государственные услуги	8,4	18	20,2	18,8	21,9	23,9	26,1

Данные таблицы 2 показывают секторное и категориальное распределение экспорта услуг развивающихся стран. Отметим, что основными категориями экспорта выступают туристические, транспортные услуги и другие услуги для бизнеса. Примечательно, что развивающиеся страны показывают самые значительные темпы роста экспорта услуг. Такая тенденция в будущем приведет к увеличению их валовой доли в общем объеме экспорта. Кроме того, к категории развивающихся стран относятся страны БРИКС, которым предрекают стать дальнейшим фундаментом во всей мировой экономике.

В то время как за последний 2012 год объем экспорта услуг развитых стран уменьшился по сравнению с 2011 годом, развивающиеся страны показали стабильный рост объема экспорта услуг, увеличивая свою долю на этом рынке и отбирая клиентов развитых стран, в которых продолжается усугубление кризисных процессов.

Таблица 3.

**Экспорт услуг транзитивных экономик по категориям в 2000-2012 гг., млрд. долл. США [4]**

Виды услуг	2000	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Транспорт	9,5	28,8	35,7	29,6	35,4	40,5	42,8
Путешествия	8,4	30,6	37	30,2	29,5	36,1	38,3
Коммуникации	0,9	3	3,4	3,4	3,5	3,9	4
Строительство	0,6	4,7	6,4	4,8	4,3	4,9	6,2
Страхование	0,1	0,7	1	0,8	0,8	0,8	0,9
Финансовые услуги	0,2	1,9	2,3	1,7	1,8	1,8	1,9
Компьютер и информация	0,2	1,8	2,7	2,4	2,7	3,6	4,3
Роялти и лицензионные платежи	0,2	0,6	0,7	0,8	0,9	1,2	1
Прочие деловые услуги	3,3	15,6	20,6	17,7	21,2	25,2	26,5
Личные, культурные и рекреационные услуги	0,1	0,8	1,1	0,9	1,2	1,1	1,2
Государственные услуги	0,7	1,8	2,4	2,1	2,1	2,5	2,5

Анализируя объемы экспорта услуг странами с транзитивными экономиками, прежде всего, следует отметить, что доля этих стран в общем объеме очень мала. Тенденции, которые прослеживаются в этих странах, напрямую зависят от общемировых тенденций. Эта группа стран является самой слабой. Главной задачей для этих стран является увеличение доли экспорта услуг и доведение ее до общемировых стандартов рыночных экономик, т.е. превышение отметки в 50% от ВВП.

Основными позициями экспорта выступают туристические, транспортные услуги и услуги для бизнеса. Имеется тенденция к росту коммуникационных услуг, в связи с развитием в этих странах коммуникационных сетей и расширением интернет покрытия. Также одной из наиболее перспективных позиций являются конструкторские услуги, что связано с переносом промышленных производств в эти страны из развитых. Получая такие производства страны обязаны в конце технологического процесса предоставлять полный спектр конструкторских услуг покупателям. Однако внедрение высокотехнологичных услуг является проблематичным, в результате общей отсталости экономик этих стран.

Таблица 4.

**Экспорт услуг развитых экономик по категориям в 2000-2012 гг., млрд. долл. США [4]**

Виды услуг	2000	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Транспорт	252,8	512,8	585,8	455,1	509,2	552,5	546,9
Путешествия	337,4	561,5	609,2	538	557,8	620,7	625,2
Коммуникации	23,1	56,6	66,5	63	67,2	75,3	74,8
Строительство	24,2	55,4	67,2	65,6	59	62,8	57,3
Страхование	20,8	62	67,9	80,5	79,6	78,3	79
Финансовые услуги	84,3	255,1	257,9	226,6	233,8	262,7	247,4
Компьютер и информация	39,7	119	144,8	143,5	153,9	175,8	180,9
Роялти и лицензионные платежи	89,6	198,1	221	228,4	247,2	279,2	273,9
Прочие деловые услуги	240,6	608,7	674,6	660,5	703,2	780,7	769,1
Личные, культурные и рекреационные услуги	11	20,6	22,1	22	25,5	29,1	29,1
Государственные услуги	21,3	48,1	45,4	44,9	43,5	49,1	47,8

Анализируя данные таблицы 4 можно отметить, что кризисные процессы повлияли на объемы экспорта услуг на эту группу стран

## **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ СТРАНАМИ ЮГО-ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ В РАМКАХ ЧЕРНОМОРСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА**

более значительно, чем на 2 другие. Кроме того, развитые страны имеют другую структуру экспорта. Так на первом месте стоят услуги для бизнеса, транспортные и туристические услуги, и замыкают пятерку финансовые услуги и услуги роялти. Такое изменение структуры экспорта связано с принципиально другой структурой построения экономики. Более того, по отношению к двум другим группам стран, развитые страны являются наиболее технологически продвинутыми и занимают первые места по индексам развития инноваций. Этот фактор является ключевым в формировании структуры экспорта услуг. На данный момент эти страны являются локомотивом мировой экономики, однако вскоре они могут уступить право первенства развивающимся странам, которые быстро модернизируют свои экономики.

**Выводы и предложения.** Быстрое восстановление мировой торговли услугами, происшедшее во всех регионах и группах стран в 2010 году, стало испытывать сбой в 2011-2012 годах. В то время как в финансовом секторе некоторых развитых стран произошло сокращение выпуска, транспорт и туризм – отрасли с повышенным выбросом углерода – продолжали расширяться в развивающихся странах. Грузовые перевозки продолжают расти вместе с расширением торговли в рамках глобальных технологических цепочек последовательной обработки продукции. Хотя грузовой транспорт становится все более важным источником валютных доходов, особенно для развивающихся стран, его развитие также сильно способствует увеличению глобальных выбросов CO<sub>2</sub>. Необходимо уделять больше внимания этим негативным экстерналиям (внешним эффектам), связанным с неоптимальной с экологической точки зрения организацией производства в рамках глобальных технологических цепочек последовательной обработки продукции.

### **СПИСОК ИСТОЧНИКОВ:**

1. Мальська М. П. Просторові системи послуг (теорія, методологія, практика) : монографія / Мальська М. П. — К.: Знання, 2009. — 363 с.
2. Лавлок К. Маркетинг услуг: персонал, технология, стратегия / К. Лавлок; [пер. с англ.]. — М.: Вильямс, 2005. — 1008 с.
3. Bennet I. The End of Capitalism and the Triumph of the Market Economy / I.Bennet // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pattern.com/bennettj-edcap.html>
4. World Report 2012. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.unctad-docs.org/files/UNCTAD-WIR2012-Full-en.pdf>

## **ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ РИНКУ ПРАЦІ УКРАЇНИ В УМОВАХ МІЖНАРОДНИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ**

Гайдаш О.С., аспірант кафедри управління персоналом і економіки праці Донецького національного університету

### **Гайдаш О.С. Тенденції розвитку ринку праці України в контексті міжнародних трансформацій.**

У статті досліджено основні показники розвитку українського ринку праці, зокрема рівні зайнятості і безробіття, показник навантаження незайнятого населення на одне вільне робоче місце. На основі проведеного аналізу виявлено значні диспропорції у структурі попиту і пропозиції робочої сили. Проаналізовано явище прихованого безробіття як одне з головних проблем розвитку ринку праці України. Визначено перспективні напрями удосконалення регулювання ринку праці.

**Ключові слова:** ринок праці, рівень зайнятості, рівень безробіття, приховане безробіття, регулювання ринку праці.

### **Gaydash E.S. Trends in the development of the labor market in Ukraine in the context of international transformations.**

В статье исследованы основные показатели развития украинского рынка труда, в частности уровни занятости и безработицы, показатель нагрузки незанятого населения на одно свободное рабочее место. На основе проведенного анализа выявлены значительные диспропорции в структуре спроса и предложения рабочей силы. Проанализированы явление скрытой безработицы как одно из главных проблем развития рынка труда Украины. Определены перспективные направления совершенствования регулирования рынка труда.

**Ключевые слова:** рынок труда, уровень занятости, уровень безработицы, скрытая безработица, регулирование рынка труда.

### **Gaydash E. Trends in the labor market in Ukraine in the context of international transformations.**

The article examines tendencies of development of the Ukrainian labor market, including employment and unemployment rate, the number of applicants unemployed per vacancy. On the basis of the carried-out analysis considerable disproportions in structure of supply and demand of labor are revealed. Analyzed the phenomenon of hidden unemployment as one of the main problems of the labor market in Ukraine. The perspective directions of improvement of regulation of a labor market are defined.

**Key words:** labor market, employment rate, unemployment rate, hidden unemployment, regulation of the labor market.

**Постановка проблеми.** Розвиток міжнародних інтеграційних та транснаціоналізаційних процесів і структурні перетворення в економіці України в останні роки вимагають вирішення проблеми формування конкурентоспроможного ринку праці. В умовах становлення національного ринку праці великого значення набувають дослідження притаманних йому основних тенденцій, що дають змогу спрогнозувати майбутню ситуацію та виступають підґрунтям для розбудови нової стратегії розвитку вітчизняного ринку робочої сили в контексті інтеграції до міжнародного економічного простору.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Дослідженню тенденцій розвитку ринку праці присвячено багато наукових праць таких вітчизняних вчених, як І. Бондар, П. Василенко, В. Герасимчук, С. Калініна, Л. Лісогор, А. Колот, Е. Лібанова, В. Петюх, І. Петрова та інші. Разом з тим, залишаються дискусійними та недостатньо дослідженими питання збалансованості попиту та пропозиції, а також потребують відстеження та аналізу сучасні тенденції розвитку національного ринку праці.

**Постановка завдання.** *Мета статті* – аналіз сучасного стану ринку праці в Україні та окреслення перспективних напрямків удосконалення регулювання ринку праці.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** На сучасному етапі розвитку національної економіки однією з найважливіших умов радикальної зміни економічного середовища стає формування нових підходів до оптимізації функціонування системи соціально-трудових відносин. Серед найважливіших проблем у цій сфері, насамперед, слід виділити комплекс питань, що пов'язані з пошуком найбільш ефективних шляхів та розробкою дієвих механізмів функціонування вітчизняного ринку праці.

Для виникнення й ефективного розвитку ринку праці необхідні певні умови. Насамперед, мають бути забезпечені правові механізми функціонування цього ринку, зокрема юридична свобода працівника, можливість самостійно розпоряджатися своєю здатністю до праці. Вітчизняні науковці пов'язують початок становлення національного ринку праці з ухваленням Закону України «Про зайнятість населення» у 1991 р., в якому було офіційно визнано існування безробіття в державі. Сфера зайнятості була деформованою та визначалась відсутністю адекватних сучасним реаліям державних і правових інститутів ринку праці та гнучкої системи оплати праці, низьким рівнем мобільності робочої сили [2].

Аналіз даних Державного комітету статистики щодо рівня безробіття та зайнятості в країні у період з 2000 р. по 2012 р. у кількісному аспекті свідчить про поступову стабілізацію ситуації на національному ринку праці (табл.1).

Як видно з табл.1, розвиток ринку праці України протягом останніх тринадцяти років характеризується зростанням рівня зайнятості населення та адекватним зменшенням рівня безробіття. Так, рівень зайнятості у 2012 р. порівняно з 2000 р. збільшився на 3,9%, а рівень безробіття протягом того ж періоду зменшився на 4,1%. Що стосується абсолютних показників зайнятості, то чисельність зайнятого населення у 2012 р. у порівнянні з 2000 р. зростає лише на 179,3 тис. осіб, що багато в чому пов'язано як із впливом світової фінансово-економічної кризи, так і зі значним погіршенням демографічної ситуації в країні (значне скорочення чисельності населення, збільшення частки осіб пенсійного віку в загальній чисельності населення та ін.). Так, під впливом світової фінансово-економічної кризи